

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN IKLIM PSIKOLOGIS
DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIATING TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KELURAHAN DI KABUPATEN PATI**



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus

Oleh

SLAMET
NIM. 2011-01-021

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2013**

PENGESAHAN TESIS

TESIS

PENGARUH DUKUNGAN ATASAN IKLIM PSIKOLOGIS DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATING TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DI KABUPATEN PATI

Oleh :

SLAMET

telah dipertahankan didepan penguji
pada tanggal Juni 2013
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

DR. B. Karno Budiprasetyo, SE, MM

Ketua

DR. Djumadi Purwo Atmodjo, SH, MM

Anggota

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus



Dr. Joko Utomo, MM.

IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS :

PENGARUH DUKUNGAN ATASAN IKLIM PSIKOLOGIS DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATING TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DI KABUPATEN PATI

Nama Mahasiswa : S L A M E T

NIM : 2011-01-021

Program Studi : Manajemen

Minat : Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : DR. B. Karno Budiprasetyo, SE, MM

Anggota : DR.Djumadi Purwo Admodjo, SH,MM

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji 1 :

Dosen Penguji 2 :

Dosen Penguji 3 :

Tanggal Ujian :

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

PENGARUH DUKUNGAN ATASAN IKLIM PSIKOLOGIS DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIATING TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DI KABUPATEN PATI

Tidak terdapat karya Ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah penelitian Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Juni 2013

Mahasiswa

SLAMET
NIM. 2011-01-021

RIWAYAT HIDUP

Saya nama SLAMET, lahir di Pati, 12 Nopember1966, anak dari ayah Supadi dan Ibu Gemi, Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil (PNS), tempat tinggal di Desa Angkatanlor Kecamatan Tambakromo Kabupaten Pati, menempuh pendidikan SD sampai SMA di Pati lulus SMA tahun 1985, kemudian studi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus (UMK) lulus tahun 2005. Pengalaman kerja sebagai Lurah Pati Wetan mulai tahun 2008 sampai dengan sekarang.

Pati, Juni 2013

SLAMET
NIM. 2011-01-021

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus Prof. Dr. dr. Sarjadi, Sp.PA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, DR. Moch.Idris,MM.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus, DR. Joko Utomo, MM.
4. Pembimbing Utama DR. B. Karno Budiprasetyo, SE, MM.
5. Pembimbing Anggota DR.Djumadi Purwo Atmodjo,SH, MM.
6. Ibunda dan Ayahanda tercinta, atas segala do'a, dukungan dan dorongan yang tulus dan ikhlas .
7. Istri tercinta dan Anak-anakku tersayang yang telah memberikan dukungan dan semangat.
8. Rekan-rekan penulis yang telah banyak memberikan bantuan, ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, Juni 2013

SLAMET
NIM. 2011-01-021

ABSTRAK

Slamet, Program Studi Manajemen Pascasarjana S-2 Universitas Muria Kudus, 2011, Pengaruh Dukungan Atasan Iklim Psikologis Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediating Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan di Kabupaten Pati . Ketua Pembimbing: DR. B. Karno Budiprasetyo, SE, MM., Anggota Pembimbing: DR.Djumadi Purwo Atmodjo, SH, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh Dukungan Atasan Dan Iklim Psikologis terhadap Kepuasan Kerja, serta menganalisis pengaruh Dukungan Atasan Dan Iklim Psikologis terhadap kinerja Kinerja Pegawai Kelurahan di Kabupaten Pati .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Dukungan Atasan dilihat dari Memanfaatkan ketrampilan, Waktu untuk mempelajari tujuan dan aspirasi karir, Keberhasilan dalam mencapai tujuan karir, Penempatan kerja, Kesempatan pengembangan diri, Tanggungjawab kerja, Masukan dari pimpinan, Nasehat dari pimpinan, Ijin pimpinan untuk mengetahui hasil penilaian, variabel Iklim Psikologis dilihat dari Dukungan atau Sikap Pimpinan untuk memotivasi dan mmemberi semangat , Otonomi, Pengakuan, Kohesi, Inovasi dan Tekanan, variabel Kepuasan Kerja dilihat dari Kesukaan terhadap tugas rutin sehari-hari, Kesukaan pada variasi pekerjaan, Kesukaan pada pekerjaan baru, Puas pada dukungan teman sekerja, Puas atas tanggung jawab kerja bersama, Puas atas kebijakan dalam pekerjaan, Puas atas pengakuan dari pimpinan, Kelengkapan kerja yang memadai, Penataan kantor yang rapi dan teratur, Lingkungan kerja yang nyaman dan variabel Kinerja dilihat dari Bersikap jujur, Terampil, Bekerja keras, Memahami tugas, Bertanggung jawab, Selalu menyelesaikan masalah, Hadir tepat waktu, Pulang tepat waktu, Selalu berada di tempat kerja, Selalu mencapai target, Memberikan pelayanan yang baik.

Kata kunci : Dukungan Atasan, Iklim Psikologis, Kepuasan Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

Slamet, Graduate (S-2) Management Study Program of Muria Kudus University, 2011. Influence of motivation, discipline and commitment Cultural Mediation Work With School Performance Against Tutor early childhood in the District Blora. Chief Advisor: DR. B. Karno Budiprasetyo, SE, MM, Member Supervisor: Drs.Djumadi Purwo Atmodjo, SH, MM.

This study aims to analyze how the influence of supervisor support and psychological climate of Job Satisfaction, and analyze the influence of supervisor support and psychological climate to the performance of Employee Performance Kelurahan Urban Ghost In The Mediation of Job Satisfaction.

Results showed that supervisor support variable views of Harnessing the skills, time to learn about career goals and aspirations, success in achieving career goals, job placement, self-development opportunities, job responsibility, input from the leadership, advice from the leadership, leadership Permit to know the results of the assessment , variable psychological climate of regression to performance, to test and analyses the involvement regression work to officer performance, to test and analyses the psychological climate influence to satisfaction work, to test and analyses the satisfaction influence work to officer performance and to test the psychological climate influence to officer performance, the variable Satisfaction work viewed from the passions of the routine tasks of everyday life, passions in the variation of work, new passions at work, in support of a co-worker Satisfied, Satisfied with job responsibilities, satisfied the policy at work, satisfied the recognition of the leadership, working Completeness memadahi , Structuring the office is neat and orderly work environment nyawan and variable performance seen from being honest, Skilled, hard work, Understanding of tasks, responsible, always resolve the problem, present time, Return on time, always at work, always achieve the target, provide good service

Key words: Supervisor support, psychological climate, Job Satisfaction and Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah SWT, atas segala petunjuk bimbingan pertolongan, dan limpahan rahmat serta hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Dukungan Atasan, Iklim Psikologis dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediating Terhadap Pegawai Kelurahan di Kabupaten Pati”.

Dalam penulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : bagaimana Pengaruh Dukungan Atasan dan Iklim Psikologis terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Pegawai Kelurahan di Kabupaten Pati.

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, masih dirasakan banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kudus, Juni 2013

Penulis

SLAMET
NIM. 2011-01-021

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
 RIWAYAT HIDUP	 v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1. Konsep Dukungan Atasan.....	7
2.2. Konsep Iklim Psikologis.....	9
2.3. Konsep Kepuasan Kerja.....	10
2.4. Konsep Kinerja	15
2.5. Konsep Hubungan Antar Variabel.....	23
2.6. Penelitian Sebelumnya.....	26
 BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	 29
3.1. Kerangka Konsep	29
3.2. Perumusan Hipotesis	30
 BAB IV METODE PENELITIAN	 32
4.1. Jenis dan Lokasi Penelitian	32
4.2. Populasi dan sampel	32
4.3. Metode Pengumpulan Data	33
4.4. Uji Instrumen.....	37
4.5. Definisi Operasional dan Variabel.....	40
4.6. Analisis Data	44
 BAB V HASIL PENELITIAN	 48
5.1. Uji Instrumen.....	48
5.2. Deskripsi Responden	52
5.3. Deskripsi Variabel.....	56
5.4. Analisis Regresi.....	60
5.5. Uji Hipotesis.....	63
5.6. <i>Adjusted R Square</i>	67

5.7. Uji Mediasi	69
5.8. Pembahasan.....	71
5.9. Implikasi Teoritis	74
5.10. Implikasi Manajerial	75
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 76
6.1. Kesimpulan	76
6.2. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
5.1. Hasil Uji Validitas Tryout Menurut Nilai KMO and Bartlett's Test	49
5.2. Hasil Uji Validitas Tryout Menurut Nilai <i>Component Matrix(a)</i>	50
5.3. Hasil Uji Reliabilitas Tryout Menurut Nilai <i>Corrected Item Total Corelatioan</i>	51
5.4. Hasil Uji Reliabilitas Tryout Menurut Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	52
5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	53
5.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
5.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
5.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
5.9. Statistics Dukungan Atasan	57
5.10. <i>Statistics</i> Iklim Psikologis.....	58
5.11. <i>Statistics</i> Kepuasan Kerja	59
5.12. <i>Statistics</i> Kinerja	60
5.13. Hasil Analisis Regresi.....	61
5.14. Hasil Analisis Regresi.....	62
5.15. Uji Hipotesis F tes.....	65
5.16. Uji Hipotesis F tes.....	66
5.17. <i>Adjusted R square Model Summary</i>	67
5.18. <i>Adjusted R Square Model Summary</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Hubungan Kepuasan Kinerja	26
3.1. Kerangka Konsep.....	29
5.1. Uji Mediasi	69
5.2. Uji Mediasi	70